

Regulamin sprzedaży biletów online

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenia za pośrednictwem platformy myEvent.

1.2. Sprzedawcą biletów jest myEvent spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy al. Stanów Zjednoczonych 53, 04-028 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy za numerem KRS 0000862535, NIP 1133020611, REGON 387175076.

1.3. Kupujący akceptuje regulamin podczas dokonywania zakupu biletów.

1.4. Platforma myEvent umożliwia sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane przez organizatorów zewnętrznych. Platforma pełni rolę pośrednika w transakcji.

2. Zakup biletów

2.1. Zakupu biletów na wydarzenia można dokonać poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej dedykowanej dla danego wydarzenia, wskazanej przez organizatora. Po wypełnieniu formularza uczestnik zostaje przekierowany na stronę płatności platformy myEvent (<https://platnosci.myevent.pl>), gdzie ma możliwość pobrania faktury proforma w celu dokonania płatności przelewem bankowym, lub skorzystania z płatności elektronicznych za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy płatności.

2.2. Aby zakupić bilet, kupujący musi podać swoje dane osobowe, które są niezbędne do realizacji zamówienia (np. imię, nazwisko, adres e-mail).

2.3. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.

2.4. Po dokonaniu płatności, kupujący otrzyma potwierdzenie zakupu oraz elektroniczną wersję biletu na wskazany adres e-mail.

3. Płatności

3.1. Ceny biletów są podane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

3.2. Płatności można dokonywać za pomocą dostępnych metod płatności online (np. karta płatnicza, przelew internetowy, systemy płatności elektronicznych).

3.3. Platforma myEvent nie przechowuje danych dotyczących kart płatniczych.

4. Zwroty i reklamacje

4.1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu biletu w terminie 14 dni od daty zakupu, o ile wydarzenie nie odbyło się w tym czasie.

4.2. Zwrot biletów jest możliwy wyłącznie w przypadkach określonych w regulaminie wydarzenia.

4.3. W przypadku odwołania wydarzenia, kupujący otrzyma pełny zwrot środków w terminie do 14 dni od poinformowania o odwołaniu.

4.4. Reklamacje dotyczące zakupu biletów należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres info@myevent.pl w terminie 7 dni od daty zakupu lub wydarzenia.

5. Dane osobowe

5.1. Administratorem danych osobowych jest myEvent sp. z o.o. lub organizator wydarzenia, w zależności od tego, kto decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych w ramach danego wydarzenia.

5.2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO, w celu realizacji zamówienia oraz komunikacji z kupującym.

5.3. Szczegółowe informacje na ten temat są każdorazowo określone w regulaminie wydarzenia lub polityce prywatności dostępnej podczas rejestracji i Polityce Prywatności dostępnej na stronie myEvent.

6. Odpowiedzialność

6.1. myEvent nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w programie wydarzenia, odwołanie wydarzenia lub inne decyzje organizatora.

6.2. Odpowiedzialność za przebieg wydarzenia i zgodność z jego opisem spoczywa na organizatorze.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

7.2. Regulamin może być zmieniany przez sprzedawcę. Kupujący zostanie poinformowany o zmianach przed ich wejściem w życie.

7.3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2025 r.